

**Regulamin świadczenia usług
oraz korzystania z serwisów internetowych Smart Cam Sp. z o.o.**

**Rozdział I.
Definicje pojęć użytych w Regulaminie.**

Art. 1

1. Użyte w niniejszym Regulaminie (dalej jako „Regulamin”) pojęcia oznaczają:
- 1) **Cennik** – wykaz dostępnych Usług lub Urządzeń wraz z cenami oraz kosztami dostawy zamieszczony w Serwisie. Usługodawca może stosować odrębne Cenniki dla różnych Usług i Urządzeń;
 - 2) **Dzień roboczy** – każdy dzień za wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) **Elektroniczny Formularz Zamówienia** – elektroniczny formularz udostępniony Klientom w Serwisie Usługodawcy w celu składania zamówień na Usługi oraz/lub Urządzenia. Za pośrednictwem Elektronicznego Formularza Zamówienia Klient określa w szczególności rodzaj i liczbę zamawianych Usług lub Urządzeń oraz przekazuje wszystkie dane niezbędne do zawarcia Umowy i realizacji Usług;
 - 4) **Hasło** – ustalany przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji ciąg znaków alfanumerycznych służący późniejszej autoryzacji Użytkownika w Systemie Usługowym;
 - 5) **Klient** – osobę odwiedzającą Serwis i potencjalnie zainteresowaną korzystaniem z Usług świadczonych przez Usługodawcę;
 - 6) **Kodeks Cywilny** – Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.);
 - 7) **Konto Użytkownika** – przypisany do Użytkownika zbiór danych w Systemie Usługowym, zawierający dane Użytkownika niezbędne do jego autoryzacji w Systemie Usługowym, składania zamówień na Usługi oraz ich rozliczania. Na Koncie Użytkownika zapisane są również właściwe Użytkownikowi informacje związane z Usługami z jakich korzysta oraz informacje definiujące istotne parametry tych Usług. Konto Użytkownika tworzone jest w trakcie Rejestracji oraz na bieżąco aktualizowane;
 - 8) **Konsument** – osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnej, dokonującą czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 9) **Login** – Aktywny adres e-mail Użytkownika, służący jego identyfikacji i wraz z Hasłem konieczny do dokonania autoryzacji Użytkownika w trakcie uzyskiwania dostępu do Systemu Usługowego. Login określany jest przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji;
 - 10) **Oprogramowanie** – utwór w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego stworzony przez Usługodawcę lub inny podmiot, wykorzystywany przez dowolną ze Stron w związku ze świadczeniem lub korzystaniem z Usług;
 - 11) **Panel Użytkownika** – interfejs graficzny w Serwisie Usługodawcy udostępniony do użytku Użytkownikowi, który służy korzystaniu z Usług oraz komunikacji Użytkownika z Systemem Usługowym, jak również zapewnia dostęp do Konta Użytkownika;
 - 12) **Prawo autorskie** – ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631, ze zm.);
 - 13) **Przedsiębiorca** – osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną, niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
 - 14) **Rejestracja** – jednorazową czynność dokonywaną przez Klienta w Serwisie, polegającą na założeniu przez Klienta Konta Użytkownika.
 - 15) **Serwis** – strona WWW Usługodawcy dostępna pod adresem www.smartcam.pl;
 - 16) **System Usługowy** – stworzone przez Usługodawcę jako system informatyczny Oprogramowanie służące świadczeniu Usług udostępnione Usługobiorcy poprzez Panel Użytkownika po poprawnym zalogowaniu i autoryzacji dokonanej z użyciem Loginu i Hasła;
 - 17) **Strony** – Usługodawcę oraz Użytkownika lub Usługobiorcę;

- 18) **Umowa** – zawarta przez Strony – w drodze Rejestracji umowa o świadczenie przez Usługodawcę Usług (np. Usługa Serwisu) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, której przedmiot może ulec poszerzeniu o inne Usługi oferowane przez Usługodawcę – zgodnie z Zamówieniem złożonym przez Usługobiorcę;
- 19) **Urządzenie** – urządzenie umożliwiające świadczenie i korzystanie z Usług, udostępniane bądź sprzedawane Usługobiorcy przez Usługodawcę;
- 20) **Urządzenie Końcowe** – Urządzenie (w szczególności: kamera, czujnik bądź inny sensor) umożliwiające w zależności od opcji: rejestrację obrazów i dźwięków oraz detekcję ruchu, spełniające kryteria określone w Serwisie wraz z zainstalowanym na nim właściwym Oprogramowaniem;
- 21) **Usługa** – wszelkie usługi szczegółowo określone w Regulaminie i Cenniku świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy na podstawie Umowy zawartej zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 22) **Usługa Serwisu** – usługa udostępnienia Serwisu świadczona przez Usługodawcę, na rzecz Użytkownika/Usługobiorcy, a w ograniczonym zakresie również na rzecz Klienta, polegająca na udostępnieniu Serwisu, Rejestracji Usługobiorcy w Serwisie, stworzeniu oraz utrzymaniu Konta Użytkownika, jak również na umożliwieniu składania Zamówień za pośrednictwem Panelu Użytkownika;
- 23) **Usługobiorca** – Użytkownik, który w sposób prawidłowy złożył Zamówienie, a przystąpienie do realizacji Zamówienia zostało potwierdzone przez Usługodawcę, któremu na podstawie Umowy oraz Zamówienia świadczona jest przynajmniej jedna Usługa inna niż Usługa Serwisu;
- 24) **Usługodawca** – spółkę Smart Cam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Sadowej 32, kod pocztowy 61-657 Poznań, NIP 7781465392, REGON 301200743, wpisaną przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000335910;
- 25) **Ustawa o Ochronie niektórych praw konsumentów** – ustawę z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 ze zm.);
- 26) **Ustawa o Szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej** – ustawę z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
- 27) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
- 28) **Użytkownik** – Przedsiębiorca bądź Konsument, z którym poprzez dokonanie poprawnej Rejestracji w Systemie Usługowym i założenie w tym celu Konta Użytkownika, zawartą została Umowa;
- 29) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do rozszerzenia zakresu Umowy o inne niż Usługa Serwisu, a wymienione w Regulaminie i Cenniku Usługi, które może zostać złożone za pośrednictwem Serwisu.

Rozdział II.

Postanowienia ogólne.

Art. 2

1. Regulamin określa warunki, na jakich Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkowników i Usługobiorców, mających miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz ustala zasady udostępniania, sprzedaży i sposobu korzystania z Urządzeń.
2. Świadczenie Usług na rzecz podmiotów innych niż wymienione w ust. 1 dokonywane jest na podstawie przepisów odrębnych regulaminów.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin, pod warunkiem jego zaakceptowania przez Użytkownika bądź Usługobiorcę, jest wiążący dla Stron i kształtuje ich wzajemne prawa i obowiązki. Regulamin stosuje się również odpowiednio do Klientów korzystających z Serwisu, bez dokonania Rejestracji.
5. Regulamin dostępny jest do wglądu w Serwisie, w lokalu Usługodawcy oraz udostępniany jest każdorazowo na żądanie Klienta, Usługobiorcy lub Użytkownika.
6. Wszelkie informacje dotyczące Usług, w tym w szczególności katalogi, foldery, broszury, cenniki, inne materiały

informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte w Serwisie, kierowane przez Usługodawcę do Klientów, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ust. 1 Kodeksu cywilnego, a są wyłącznie zaproszeniem do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

7. Wszystkie zastrzeżone nazwy i znaki towarowe przysługują właściwym podmiotom uprawnionym i wymienione są jedynie w celu jednoznacznej identyfikacji Usług.
8. Regulamin, Zamówienia oraz Umowy podlegają prawu polskiemu, chyba że przepisy prawa stanowią obligatoryjnie inaczej.
9. Usługodawca może wprowadzić odrębne warunki świadczenia Usług, w tym w formie regulaminów promocji lub regulaminów poszczególnych Usług.

Rozdział III.

Rejestracja, autoryzacja oraz warunki korzystania z Serwisu i Systemu Usługowego.

Art. 3

1. W celu korzystania z Usług, w tym w celu składania Zamówień, Klient zobowiązany jest do dokonania Rejestracji za pośrednictwem Serwisu w Systemie Usługowym oraz do założenia Konta Użytkownika.
2. Rejestracja odbywa się poprzez: podanie przez Klienta Loginu i zdefiniowanie Hasła, potwierdzenie zaznajomienia się z niniejszym Regulaminem oraz złożenie oświadczenia o akceptacji jego postanowień. W procesie Rejestracji następuje wysłanie przez System Usługowy wiadomości e-mailowej (e-mail aktywacyjny) na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta jako Login; wymagane jest potwierdzenie jego otrzymania przez Klienta, poprzez podany link aktywacyjny. Proces Rejestracji kończy się wysłaniem przez System Usługowy potwierdzenia o dokonanej Rejestracji, które jest równoznaczne z zawarciem Umowy w zakresie Usług Serwisu.
3. Adres poczty elektronicznej podany jako Login oprócz autoryzacji Użytkownika w Systemie Usługowym służy również elektronicznej komunikacji Usługodawcy z Użytkownikiem lub Usługobiorcą.
4. Dostęp do Systemu Usługowego oraz Konta Użytkownika odbywa się poprzez Panel Użytkownika po poprawnym zalogowaniu i autoryzacji.
5. Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo do wskazania nowego Loginu oraz zmiany Hasła. Czynności tych dokonuje się za pośrednictwem Panelu Użytkownika.
6. W trakcie Rejestracji, a także później, Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda niniejsza może być w każdym czasie przez Klienta/Użytkownika cofnięta bez wpływu na świadczone Usługi. Informacja o udzielonych przez Użytkownika zgodach przechowywana jest na Koncie Użytkownika.
7. Wszelkie informacje, o których mowa powyżej i które zawarte są na Koncie Użytkownika, w szczególności Hasła, mają charakter ściśle poufny, winny być zachowane w tajemnicy i nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki spowodowane uzyskaniem informacji, o których mowa powyżej, przez osoby nieuprawnione, w szczególności w związku z dostępem osób nieuprawnionych do danych przechowywanych lub udostępnianych w Systemie Usługowym (w tym do danych osobowych), które nastąpiły w wyniku działań lub zaniechań Użytkownika. W przypadku gdy dana Usługa przewiduje możliwość udzielenia przez Usługobiorcę dostępu do Usług, w tym danych przechowywanych w Systemie Usługowym innemu Użytkownikowi, wyłączną odpowiedzialność za działania takiego Użytkownika ponosi Usługobiorca, który go wskazał.
8. W przypadku powzięcia przez Użytkownika informacji o uzyskaniu przez osoby nieuprawnione danych pozwalających na autoryzację Użytkownika w Systemie Usługowym Użytkownik winien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w celu podjęcia odpowiednich działań.
9. Zawartość Serwisu jest własnością Usługodawcy. Kopiowanie jakiegokolwiek zawartości w dowolnym celu bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
10. Ponadto Klient jest zobowiązany do:
 - a. korzystania z Serwisu i Systemu Usługowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
 - b. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej, korzystanie z Kont Użytkowników należących do osób trzecich lub udostępnianie swojego Konta Użytkownika osobom trzecim, podejmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie Haseł i Loginów innych Użytkowników,

- c. niedostarczania, nieprzekazywania treści zabronionych przez obowiązujące przepisy prawa.
11. Usługodawca może ze skutkiem natychmiastowym ograniczyć lub całkowicie pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Usług lub dostępu do Systemu Usługowego (poprzez blokadę albo usunięcie Konta Użytkownika) w przypadku naruszenia przez Użytkownika: zasad określonych w Regulaminie, obowiązujących przepisów prawa lub praw osób trzecich. W przypadku Użytkowników będących Konsumentami, warunkiem takiego działania jest uprzednie bezskuteczne wezwanie Użytkownika do zaprzestania takiego działania w ciągu 3 dni od przesłania odpowiedniej informacji na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany jako Login. Wymóg uprzedniego wyznaczenia Konsumentowi terminu na usunięcie naruszeń nie dotyczy przypadków gdy natychmiastowe wstrzymanie lub ograniczenie Usług jest konieczne ze względu na:
- wykorzystanie przez Użytkownika Usług do popełnienia przestępstwa,
 - wykorzystanie przez Użytkownika Usług do naruszenia praw osób trzecich,
 - wykorzystanie przez Użytkownika Usług do wprowadzania do systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub osób trzecich wirusów komputerowych, złośliwego oprogramowania, bądź w inne działanie mające na celu zakłócenie pracy takich systemów,
 - obowiązek wstrzymania usług wynika z przepisów prawa.
12. W celu usunięcia Konta Użytkownika, zainteresowany Użytkownik/Usługobiorca powinien złożyć odpowiedni wniosek do Usługodawcy. Usługobiorca na rzecz, którego są aktualnie świadczone Usługi inne niż Usługa Serwisu zobowiązany jest złożyć wniosek w formie pisemnej. Wniosek taki jest równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika lub Usługobiorcę i skutkuje zaprzestaniem świadczenia wszelkich Usług na jego rzecz. W przypadku Usług zamówionych na czas określony lub świadczonych w trybie okresowym usunięcie Konta Użytkownika następuje po zakończeniu świadczenia takich Usług. W odniesieniu do Umowy oraz Usług zamówionych na czas nieokreślony postanowienia Art. 23 ust. 1 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
13. W przypadku, gdy Użytkownik nie korzystał z żadnej Usługi, innej niż Usługa Serwisu, przez ciągły okres 12 miesięcy i w tym samym czasie ani razu nie zalogował się w Systemie Usługowym Usługodawca ma prawo do usunięcia Konta Użytkownika. W przypadku Użytkowników będących Konsumentami, usunięcie Konta Użytkownika następuje nie wcześniej niż po 7 dniach, od przesłania wypowiedzenia Umowy poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany jako Login.
14. Usunięcie Konta Użytkownika w przypadkach określonych w Regulaminie jest potwierdzane przez Usługodawcę poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany jako Login.
15. W Serwisie lub Panelu Użytkownika mogą być zamieszczone elementy, takie jak:
- aktywne linki, umożliwiające Użytkownikowi dotarcie do stron internetowych innych niż Serwis; w przypadku stron internetowych innych podmiotów niż Usługodawca, Usługodawca:
 - zastrzega, iż nie ma on wpływu na zawarte na tych stronach treści ani tych treści nie weryfikuje,
 - nie ma wpływu na prowadzoną przez administratorów tychże stron politykę prywatności oraz zaleca zapoznanie się ze wszelkimi regulaminami i innymi dokumentami dotyczącymi polityki prywatności oraz oferowanych na tych stronach produktów lub usług,
 - ramki,
 - reklamy oraz pozostałe materiały promocyjne i reklamowe, w jakiegokolwiek formie i przekazie, w tym aktywne banery reklamowe.
16. Zarówno w trakcie Rejestracji, jak również składając zamówienia na Usługi, Klient zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich.
17. Użytkownik/Usługobiorca w trakcie korzystania z Usług zobowiązany jest do aktualizacji danych przechowywanych na Koncie Użytkownika, za pośrednictwem Panelu Użytkownika, niezwłocznie po każdej ich zmianie.

Rozdział IV.

Zakres świadczonych Usług i podstawowe warunki ich świadczenia.

Art. 4

1. Podstawową Usługą świadczoną przez Usługodawcę jest Usługa Serwisu. Pozostałe objęte Regulaminem Usługi, świadczone przez Usługodawcę na podstawie Zamówień, polegają w szczególności na umożliwieniu Usługobiorcy zdalnego – za pośrednictwem sieci Internet – dostępu w czasie rzeczywistym do danych (w szczególności: wizualnych lub

audiowizualnych) zarejestrowanych przez Urządzenie Końcowe posiadane przez Usługobiorcę i przesyłanych za pomocą sieci Internet do Systemu Usługowego Usługodawcy, jak również – o ile funkcjonalność taką obejmuje dana Usługa – na przechowywaniu tych danych, celem ich udostępniania Usługobiorcy w przyszłości.

2. Szczegółowy wykaz poszczególnych Usług, ich charakterystyka, poszczególne składowe oraz ceny zawarte są w Cenniku.
3. Korzystanie z Usługi Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Klienta i Użytkownika następujących minimalnych wymagań:
 - a. zastosowania przeglądarek: Firefox 3, MSIE 7, Opera 9, Safari 3 lub ich nowszych wersji;
 - b. zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania: Flash Player 10 lub jego nowszej wersji.
4. Strona internetowa Serwisu jest optymalizowana dla rozdzielczości 1280 x 800.
5. Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące: Urządzeń, urządzeń Użytkownika, parametrów łącza do sieci Internet po stronie Użytkownika, używanych przeglądarek internetowych oraz niezbędnego oprogramowania, a także charakterystyki Urządzeń Końcowych, konieczne dla prawidłowego korzystania z danej Usługi dostępne są w Serwisie.
6. Przez przechowywanie danych rozumie się gromadzenie przez Usługodawcę nagrań utrwalonych w postaci cyfrowej w Systemie Usługowym.
7. Przez udostępnianie danych rozumie się umożliwienie za pośrednictwem Panelu Użytkownika w zależności od charakteru danych: ich podglądu lub odsłuchu, jak również ich skopiowania za pośrednictwem sieci Internet na komputer lub inne urządzenie Usługobiorcy.
8. Przechowywane dane są dostępne w czasie wynikającym z wybranej Usługi dla Usługobiorcy lub wskazanych przez niego podmiotów posiadających Konto Użytkownika na warunkach określonych dla danej Usługi.
9. Usługodawca gwarantuje, że poza szczególnymi wyjątkami takimi jak: udzielenie pomocy technicznej, czy na każdorazowe żądanie uprawnionego organu publicznoprawnego, nie będzie miał dostępu do przechowywanych danych.
10. Usługodawca zapewnia zabezpieczenie danych gromadzonych w związku ze świadczoną Usługą przed ich ujawnieniem.
11. O ile dana Usługa przewiduje przechowywanie danych, o których mowa w ust. 1, Usługodawca zobowiązuje się do ich nie przechowywania ponad czas wynikający z rodzaju Usługi oraz do ich trwałego usunięcia po upływie tego czasu, chyba że przepisy prawa wymagają ich zachowania ponad ten czas.
12. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść danych gromadzonych za pośrednictwem świadczonych Usług, jak również za cel i sposób ich gromadzenia przez Usługobiorcę.
13. Usługodawca może rozszerzyć zakres świadczonych Usług umieszczając odpowiednie pozycje w Cenniku co nie stanowi zmiany Regulaminu.

Rozdział V.

Rodzaje świadczonych Usług. Tryby świadczenia usług

Art. 5

1. Na podstawie Umowy, obok Usług Serwisu, Usługodawca może świadczyć na podstawie Zamówień dwa rodzaje Usług: Usługi podstawowe oraz Usługi dodatkowe.
2. Usługa podstawowa to Usługa polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy zdalnego – za pośrednictwem sieci Internet – dostępu w czasie rzeczywistym do danych (w szczególności: wizualnych lub audiowizualnych) zarejestrowanych przez posiadane przez Usługobiorcę Urządzenie Końcowe i przesyłanych za pomocą sieci Internet do Systemu Usługowego, jak również – o ile funkcjonalność taką obejmuje dana Usługa – na przechowywaniu tych danych w Systemie Usługowym oraz ich udostępnianiu Usługobiorcy. Usługa podstawowa może obejmować również inne usługi związane z bezpośrednią lub pośrednią komunikacją Usługobiorcy z Urządzeniem końcowym.
3. Usługa dodatkowa to Usługa rozszerzająca zakres Usługi podstawowej. W zakres Usług dodatkowych wchodzić mogą w szczególności: usługi związane z powiadamianiem Usługobiorcy o fakcie zarejestrowania w Systemie Usługowym kolejnych danych zarejestrowanych przez Urządzenie Końcowe, jak również usługi pozwalające na dostęp do Usług, w tym danych przechowywanych w Systemie Usługowym innym Użytkownikom wskazanym przez Usługobiorcę w Panelu Użytkownika.
4. Usługi dodatkowe mogą być zamawiane przez Usługobiorcę w dowolnym czasie obowiązywania Umowy, pod warunkiem korzystania przez Usługobiorcę, lub jednoczesnego zamówienia, przynajmniej jednej Usługi podstawowej. Dodatkowo, zamówienie Usług dodatkowych świadczonych w trybie ciągłym, wymaga korzystania przez Usługobiorcę, lub

jednoczesnego zamówienia, przynajmniej jednej Usługi podstawowej świadczonej w trybie ciągłym.

5. Usługodawca zastrzega, że możliwość zamawiania i korzystania z Usług dodatkowych może być – w zależności od ich specyfiki i przeznaczenia – dodatkowo ograniczona, w szczególności Usługi te mogą być powiązane bezpośrednio z konkretną Usługą podstawową lub być przypisane do określonego Konta Użytkownika. Sposób korzystania z tego rodzaju Usług dodatkowych i powiązanie ich z Usługami podstawowymi jest każdorazowo określony przez Usługobiorcę w Cenniku.
6. Szczegółowe rozróżnienie Usług na Usługi podstawowe i Usługi dodatkowe zawarte są w Cenniku.

Art. 6

1. Poszczególne Usługi świadczone są przez Usługodawcę, w zależności od ich charakteru i przeznaczenia, w następujących trybach: w trybie świadczenia ciągłego, w trybie świadczenia okresowego oraz w trybie tzw. pakietu do wykorzystania.
2. W trybie świadczenia ciągłego Usługi świadczone są na rzecz Usługobiorcy od momentu ich aktywacji zgodnie z Zamówieniem do momentu rozwiązania Umowy lub rezygnacji z Usług świadczonych na podstawie Zamówienia wskutek wypowiedzenia złożonego przez którąkolwiek ze Stron, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. W trybie świadczenia okresowego Usługi świadczone są na rzecz Usługobiorcy od momentu ich aktywacji zgodnie z Zamówieniem do upływu z góry określonego przez Usługobiorcę w Zamówieniu okresu czasu.
4. W trybie pakietu do wykorzystania Usługi świadczone są na rzecz Usługobiorcy zgodnie z zamówionym pakietem, obejmującym określoną liczbę zdarzeń/usług. Każdorazowe skorzystanie z pojedynczego zdarzenia/usługi wchodzącego w skład pakietu zmniejsza liczbę zdarzeń/usług pozostałych do wykorzystania, aż do całkowitego ich wykorzystania zgodnie z zakupioną liczbą.
5. Usługi podstawowe mogą być świadczone wyłącznie w trybie świadczenia ciągłego lub w trybie świadczenia okresowego.
6. Usługi dodatkowe mogą być świadczone w każdym z w/w trybów.
7. Szczegółowe określenie trybów świadczenia poszczególnych Usług zawarte jest w Cenniku.
8. Z chwilą ustania świadczenia ostatniej Usługi podstawowej w trybie ciągłym, ustaje świadczenie Usług dodatkowych w trybie ciągłym.
9. Usługi dodatkowe świadczone w trybie okresowym, niewykorzystane w danym okresie czasu, nie podlegają przeniesieniu na kolejny okres czasu.

Rozdział VI.

Tryb zawarcia Umowy i jej obowiązywanie.

Art. 7

1. W celu zawarcia Umowy należy wejść na stronę internetową **www.smartcam.pl**, a następnie dokonać Rejestracji. Zawarcie Umowy umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług Serwisu.
2. Zawierana w drodze Rejestracji Umowa na korzystanie z Usług Serwisu zawierana jest na czas nieokreślony.
3. Korzystanie z Usług Serwisu jest bezpłatne.
4. W celu rozszerzenia zakresu Umowy o inne Usługi Użytkownik składa Zamówienie poprzez wypełnienie Elektronicznego Formularza Zamówienia, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty lub informacje.
5. Złożenie skutecznego Zamówienia możliwe jest po akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności, dostępnych na stronie www.
6. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie wpłynięcia Zamówienia do Systemu Usługowego. Rozszerzenie zakresu Umowy zostaje dokonane z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej przystąpienie do realizacji Zamówienia przez Usługodawcę.
7. Składając Zamówienie Klient zobowiązany jest podać w Elektronicznym Formularzu Zamówienia wymagane dane identyfikacyjne – w zależności od tego czy Klient jest Konsumentem czy Przedsiębiorcą odpowiednio: dane osobowe i teleadresowe lub dane identyfikujące Przedsiębiorcę. Dane te są przechowywane na Koncie Użytkownika. Sposób zbierania i przetwarzanych danych osobowych określa Polityka Prywatności.
8. Składając Zamówienie lub zawierając umowę Usługobiorca oprócz akceptacji warunków świadczenia usług zawartych w Regulaminie ma możliwość wyrażenia zgody na:
 - a) przetwarzanie danych osobowych w celach handlowych, marketingowych i reklamowych,

- b) otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.
9. W przypadku złożenia Zamówienia na Usługę podstawową, Usługodawca zastrzega sobie prawo do żądania potwierdzenia przez Usługobiorcę na piśmie faktu otrzymania warunków Zamówienia poprzez złożenie własnoręcznego podpisu w chwili ich doręczenia.
 10. Usługodawca ma prawo do żądania okazania osobie odbierającej podpis Usługobiorcy będącego Konsumentem, pod potwierdzeniem, o którym mowa w ust. 8 powyżej, dowodu potwierdzającego tożsamość Usługobiorcy.
 11. W przypadku gdy usługobiorcą jest Przedsiębiorca, Usługodawca ma prawo do żądania okazania osobie odbierającej podpis Usługobiorcy pod potwierdzeniem, o którym mowa w ust. 8, dowodu potwierdzającego tożsamość osoby potwierdzającej w imieniu Przedsiębiorcy oraz jej umocowania, jak również ma prawo do żądania otrzymania od Usługobiorcy kserokopii aktualnego odpisu z rejestru działalności.
 12. Usługi w trybie świadczenia ciągłego lub okresowego świadczone są przez Usługodawcę na podstawie Zamówień złożonych przez Usługobiorcę przez okres wskazany w treści odpowiednich Zamówień.

Art. 8

1. Usługodawca może w szczególnych sytuacjach zaproponować Klientowi lub Użytkownikowi odmienną formę zawarcia lub zmiany zakresu Umowy, niż przewidziana w niniejszym Rozdziale.
2. Usługodawca zastrzega, iż w szczególnych sytuacjach ma prawo do odmowy zawarcia lub zmiany zakresu Umowy z Klientem lub Użytkownikiem, nawet jeżeli dokona on wszelkich wymaganych czynności przewidzianych w niniejszym Regulaminie w celu jej zawarcia.
3. Przez szczególne sytuacje rozumie się w szczególności: zaleganie przez Usługobiorcę z opłatami za dotychczasowe wystawiane faktury, działania zmierzające do zawarcia Umowy przez osoby mające miejsce zamieszkania lub siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również wypełnienie Elektronicznego Formularza Zamówienia w sposób budzący wątpliwości co do prawdziwości danych w nim przekazanych.
4. W przypadku, gdy Usługodawca podejmie decyzję o odmowie zawarcia umowy, zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Usługobiorcy za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub w formie pisemnej.

Art. 9

1. Strony, działając w zgodnym porozumieniu, mogą odstąpić od poszczególnych postanowień Formularza Zamówienia lub niniejszego Regulaminu, jak również w inny sposób zmodyfikować treść nawiązywanego stosunku prawnego.
2. Wszelkie zmiany, rozszerzenia, odstąpienia i inne modyfikacje zasad ustalonych w Formularzu Zamówienia oraz w niniejszym Regulaminie wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Załącznikiem do Umowy zawartej w trybie pisemnym mogą być na żądanie Strony w szczególności aktualne odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego bądź poświadczony za zgodność kserokopie dokumentów potwierdzających tożsamość oraz pełnomocnictwo do zawarcia umowy.
4. Dane Usługobiorcy zawarte w Umowie pisemnej i w załącznikach do niej wprowadzane są do Konta Użytkownika.

Rozdział VII. **Dostawa Urządzeń.**

Art. 10

1. W przypadku gdy w Umowie przewidziane jest udostępnianie bądź sprzedaż Urządzeń, wysłanie tych Urządzeń na adres Usługobiorcy, podany w Elektronicznym Formularzu Zamówienia, w zależności od wyboru sposobu dokonania płatności związanej z realizacją Zamówienia obejmującego dostawę Urządzeń, następuje odpowiednio:
 - a. w ciągu 7 dni od dnia złożenia Zamówienia – w przypadku wyboru płatności za pobraniem albo
 - b. w ciągu 7 dni od dnia zaksięgowania na koncie Usługodawcy wpływu opłaty – w przypadku wyboru innego sposobu płatności.
2. Usługodawca nie realizuje Zamówień z dostawą Urządzeń poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku niedostępności Urządzeń objętych Zamówieniem, Użytkownik jest niezwłocznie informowany o konieczności dłuższego oczekiwania na realizację Zamówienia z prośbą o podjęcie decyzji co do dalszego postępowania w sprawie Zamówienia (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

4. Warunkiem przekazania Urządzeń Usługobiorcy jest złożenie własnoręcznego podpisu pod protokołem odbioru Urządzeń przez Usługobiorcę lub przez osobę uprawnioną do jego reprezentacji. Domniemywa się, iż osoba odbierająca Urządzenie w imieniu Użytkownika posiada stosowne umocowanie do dokonania tej czynności oraz zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń w tym zakresie.
5. Jeśli Usługodawca dla dostawy Urządzeń posłuży się podmiotem trzecim – w szczególności przewoźnikiem, wówczas szczegółowe zasady doręczania przesyłek za pośrednictwem przewoźnika, określa regulamin usług obowiązujący ten podmiot, z zastrzeżeniem zachowania terminów określonych w ust. 1 powyżej.
6. Odbierając Urządzenie, Użytkownik zobowiązany jest w obecności osoby dostarczającej przesyłkę dochować wszelkich aktów staranności w zakresie sprawdzenia stanu zewnętrznego opakowania Urządzenia oraz stanu zewnętrznego Urządzenia.
7. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń lub braków w chwili odbioru Urządzenia, Użytkownik ma prawo przyjąć przesyłkę lub odmówić jej przyjęcia. W obu przypadkach Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. sporządzenia pisemnego protokołu uszkodzenia przesyłki w obecności osoby dostarczającej przesyłkę lub w inny sposób przyjęty przez przewoźnika;
 - b. niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o zaistniałej sytuacji zwłaszcza w przypadku, gdy Urządzenie posiada uszkodzenia lub braki.
8. Przyjęcie przez Użytkownika towaru od dostawcy bez zastrzeżeń lub wskutek niedochowania aktów staranności w zakresie zbadania stanu zewnętrznego opakowania Urządzenia oraz stanu zewnętrznego Urządzenia, powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu wad lub uszkodzenia towaru, z wyjątkiem wad ukrytych. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zewnętrznych uszkodzeń dostarczonego Urządzenia istniejących w chwili jego wydania.
9. W przypadku, gdy Użytkownik nie odbiera Urządzenia lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, Usługodawcy przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie Usługodawcy lub magazynie dostawcy na koszt i ryzyko Użytkownika oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu lub dostawy oraz przechowywania w magazynie dostawcy.
10. W przypadku nieodebrania Urządzenia przez Użytkownika, skutkującego zwrotnym otrzymaniem przez Usługodawcę zakupionego towaru, Usługodawca nie odpowiada za uszkodzenie lub zagubienie Urządzenia, chyba że jest ono następstwem okoliczności, za które Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność.

Rozdział VIII.

Aktywacja Usług, Zasady korzystania z Usług i Urządzeń

Art. 11

1. Usługa, z wyjątkiem Usługi Serwisu udostępniana jest Usługobiorcy nie później niż odpowiednio:
 - a. następnego Dnia roboczego od dnia zaksięgowania na koncie Usługodawcy wpływu opłaty aktywacyjnej oraz opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy – dla Usług w trybie świadczenia ciągłego,
 - b. następnego Dnia roboczego od dnia zaksięgowania na koncie Usługodawcy wpływu zgodnej z zamówieniem właściwej opłaty – dla Usług w trybie świadczenia okresowego oraz w trybie pakietu do wykorzystania,
 - c. w dniu, na który zgodnie z zamówieniem ustalone zostało udostępnienie Usługi – dla usług, dla których przewidziano taki tryb, pod warunkiem dokonania opłaty za usługę – w sposób przewidziany w Zamówieniu.

Art. 12

1. Warunkiem korzystania przez Usługobiorcę z Usługi jest posiadanie, poprawne podłączenie i autoryzacja Urządzenia Końcowego (Urządzeń Końcowych) w Systemie Usługowym.
2. Szczegółowe wymagania dotyczące Urządzeń Końcowych, jak również instrukcje ich instalacji, autoryzacji w Systemie Usługowym oraz użytkowania znajdują się w Serwisie. W przypadku dostawy Urządzeń przez Usługodawcę odpowiednie instrukcje są również dołączane do Urządzeń.
3. Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się – przed instalacją – ze specyfikacją Urządzeń, instrukcjami do nich dołączonymi oraz wymaganiami dostępnymi w Serwisie.
4. W zależności od treści Zamówienia, Urządzenia mogą stanowić własność Usługobiorcy, bądź być udostępniane Usługobiorcy przez Usługodawcę na czas korzystania z Usługi.

5. Usługodawca nie gwarantuje funkcjonowania Usługi przy zastosowaniu Urządzeń końcowych nie oferowanych przez Usługodawcę.
6. Korzystanie z Usług wymaga m.in. przyłączenia Urządzenia Końcowego do sieci Internet, przy czym za zapewnienie dostępu do sieci Internet odpowiedzialny jest Usługobiorca.
7. Urządzenia udostępnione Usługobiorcy przez Usługodawcę na czas korzystania z Usługi stanowią własność Usługodawcy. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnione mu Urządzenia od momentu ich otrzymania do czasu zwrócenia ich Usługodawcy. Usługobiorca zobowiązany jest korzystać z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, w sposób określony w instrukcji oraz zgodnie z wymaganiami określonymi w Serwisie.
8. W sytuacji udostępniania Urządzeń na czas korzystania z Usługi Usługobiorca zobowiązany jest do zwrotu na własny koszt i ryzyko udostępnionych Urządzeń w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia Umowy lub zakończenia świadczenia danej Usługi, w stanie nie pogorszonym poza stopień wynikający z normalnego zużycia Urządzenia. Zwrot następuje bez odrębnego wezwania ze strony Usługodawcy, pod rygorem dochodzenia przez Usługodawcę od Usługobiorcy zapłaty pełnej kary umownej określonej w Cenniku.
9. W przypadku uszkodzenia bądź utraty udostępnionego Urządzenia z przyczyny, za której powstanie Usługobiorca ponosi odpowiedzialność, Usługobiorca zobowiązany jest pokryć odpowiednio: koszty naprawy lub zapłacić karę umowną określoną w Cenniku. Weryfikacja stanu technicznego zwracanego Urządzenia dokonywana jest przez Usługodawcę.
10. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy wymianę bądź naprawę udostępnionego Urządzenia nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia wad technicznych Urządzenia, wynikających z przyczyn tkwiących w nich w chwili wydania Usługobiorcy.

Rozdział IX. **Korzystanie z Oprogramowania.**

Art. 13

1. W ramach Usługi Usługobiorca korzysta z Oprogramowania tworzącego System Usługowy zainstalowanego na serwerze administrowanym przez Usługodawcę, a także z udostępnionego przez Usługodawcę Oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniach Końcowych lub innych urządzeniach posiadanych przez Usługobiorcę, nie będących Urządzeniami w rozumieniu Regulaminu.
2. W przypadku sprzedaży bądź udostępniania Usługobiorcy Urządzeń Końcowych są one dostarczane Usługobiorcy z zainstalowanym przez Usługodawcę właściwym Oprogramowaniem.
3. W przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Urządzeń Końcowych lub innych urządzeń, które nie zostały dostarczone przez Usługodawcę, Usługodawca może – w ramach odrębnej Usługi – umożliwić Usługobiorcy pobranie właściwego Oprogramowania z Systemu Usługowego za pośrednictwem Panelu Użytkownika.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zdalnej aktualizacji Oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniach Końcowych Usługobiorców.

Art. 14

1. Usługodawca oświadcza, iż jest podmiotem uprawnionym do korzystania z Oprogramowania, o którym mowa w Art. 13 ust 1, przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do utworu oraz że jest uprawniony do udzielania licencji, o której mowa w Art. 14 ust 2.
2. W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie Usług Usługodawca udziela Usługobiorcy prawa do korzystania z Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 (licencja), w okresie obowiązywania Umowy, na określonych urządzeniach, w liczbie określonej każdorazowo w Umowie, wyłącznie w związku z korzystaniem z Usług objętych Umową.
3. W związku z tym, iż Oprogramowanie, o którym mowa w ust. 1, może być zainstalowane na różnych Urządzeniach Końcowych, w zależności od wariantu świadczonej Usługi, udzielona licencja upoważnia do zainstalowania po jednej kopii Oprogramowania na jednym z właściwych Urządzeń Końcowych odpowiedniego dla danego wariantu Usługi.
4. Wraz z upływem okresu obowiązywania Umowy, a w przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana albo wygaśnie przed upływem okresu obowiązywania – odpowiednio z dniem jej rozwiązania lub wygaśnięcia, Usługobiorca traci prawo do korzystania z Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, i – w przypadku gdy Usługa świadczona była z użyciem Urządzenia Końcowego lub innego urządzenia nie będącego własnością Usługodawcy – jest zobowiązany do jego trwałego usunięcia z tych urządzeń.
5. Wynagrodzenie z tytułu udzielonej licencji mieści się w wynagrodzeniu za Usługę.

6. Usługobiorca nie ma prawa udzielenia dalszych licencji (sublicencji) do korzystania z Oprogramowania.
7. Licencja ma charakter niewyłączny i niezbywalny.

Rozdział X. **Wynagrodzenie Usługodawcy**

Art. 15

1. Wysokość należnego Usługodawcy wynagrodzenia (cena) podana przy danej Usłudze lub Urządzeniu wiąże Użytkownika lub Usługobiorcę od chwili otrzymania przez Usługobiorcę/Użytkownika od Usługodawcy wiadomości elektronicznej o przystąpieniu do realizacji Zamówienia.
2. Zmiana Cennika, za wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 3, do której doszło po dniu złożenia danego Zamówienia nie wpływa na wysokość należnego Usługodawcy wynagrodzenia, które zostało określone w Zamówieniach złożonych przez Usługobiorcę/Użytkownika przed wejściem w życie zmiany.
3. Usługodawcy przysługuje prawo zmiany cen w odniesieniu do Usług w trybie świadczenia ciągłego w taki sposób, że zmiana ta będzie obejmowała również Usługobiorców/Użytkowników, którzy daną Usługę zamówili przed wprowadzeniem zmiany ceny. W takim przypadku Usługodawca zobowiązany jest powiadomić o zmianie z wyprzedzeniem co najmniej 28 (dwudziestu ośmiu) dni przed wejściem w życie zmiany ceny. W takim przypadku Usługobiorcom/Użytkownikom przysługuje prawo wypowiedzenia Usług objętych zmianą cen w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ze skutkiem na koniec obowiązującego okresu rozliczeniowego.
4. W przypadku zmiany cen w sytuacji określonej w ust. 3, obowiązują one Usługobiorcę/Użytkownika od kolejnego okresu rozliczeniowego, rozpoczynającego się po dniu zmiany ceny.

Art. 16

1. Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług oraz sprzedaży (udostępniania) Urządzeń przysługuje wynagrodzenie określone w Zamówieniu.
2. Usługodawca jest uprawniony otrzymywać od Użytkowników/Usługobiorców wynagrodzenie:
 - a. z tytułu uruchomienia świadczenia danej Usługi – jednorazowa opłata aktywacyjna – dokonywana z góry,
 - b. z tytułu korzystania z danej Usługi w trybie świadczenia stałego – cykliczna opłata abonamentowa obejmująca dany okres rozliczeniowy – dokonywana z góry,
 - c. z tytułu korzystania z Usług w trybie świadczenia okresowego – jednorazowa opłata za korzystanie z Usług obejmująca cały okres wskazany w Zamówieniu – dokonywana z góry,
 - d. z tytułu nabycia określonej liczby pojedynczych zdarzeń/usług – dla Usług świadczonych w trybie pakietu do wykorzystania – jednorazowa opłata dokonywana z góry,
 - e. cena Urządzenia – w przypadku zakupu przez Klienta Urządzenia – opłacana z góry lub za pobraniem z chwilą dostawy Urządzenia.
3. Wszelkie płatności dokonywane są na podstawie faktur VAT wystawianych przez Usługodawcę lub na podstawie danych przekazanych w Systemie Usługowym podczas składania Zamówienia przez Użytkownika/Usługobiorcę.
4. Z tytułu wszystkich Usług świadczonych na rzecz określonego Usługobiorcy w trybie świadczenia ciągłego oraz skojarzonych z nimi Usług dodatkowych, niezależnie od liczby złożonych Zamówień, wystawiana jest jedna zbiorcza faktura VAT. Okresem rozliczeniowym dla tego typu Usług jest jeden miesiąc.
5. Z tytułu świadczenia na rzecz określonego Usługobiorcy Usług w trybie świadczenia okresowego oraz skojarzonych z nimi Usług dodatkowych, jak również z tytułu świadczenia Usług dodatkowych powiązanych z Kontem Użytkownika, każdorazowo wystawiana jest faktura VAT obejmująca łącznie wszystkie Usługi objęte danym Zamówieniem.

Art. 17

1. Wszelkie płatności z tytułu świadczenia Usług należy dokonywać na indywidualne konto bankowe przydzielone Usługobiorcy/Użytkownikowi przez Usługodawcę, odrębnie dla każdego Konta Użytkownika.
2. Numer indywidualnego konta bankowego wskazany jest każdorazowo na fakturze VAT wystawianej Usługobiorcy/Użytkownikowi przez Usługodawcę.

3. Termin płatności wynosi 14 dni (słownie: czternaście) od daty wystawienia faktury VAT, przy czym zapłata następuje w momencie uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
4. Płatności można dokonać:
 - a. bankowym przelewem elektronicznym, wpłatą na konto dokonaną w placówce Poczty Polskiej S.A. lub za pośrednictwem innego uprawnionego podmiotu,
 - b. za pośrednictwem platformy płatności elektronicznych, prowadzonej przez uprawnionego operatora, z którym współpracuje Usługodawca; odpowiedni dostęp do platformy znajduje się w Systemie Usługowym,
 - c. gotówką – wyłącznie w przypadku gdy ma miejsce dostawa Urządzeń, a Usługobiorca w Zamówieniu zdecydował o dokonaniu zapłaty za aktywację oraz/lub zakupione Urządzenia za tzw. pobraniem.
5. W przypadku, gdy Usługobiorca/Użytkownik opóźnia się z płatnością wynagrodzenia należnego Usługodawcy, Usługodawca ma prawo powstrzymać się od świadczenia Usług przewidzianych Umową, aż do dnia zapłaty w pełnej wysokości zaległego wynagrodzenia, po uprzednim poinformowaniu Usługobiorcy/Użytkownika za pomocą środków komunikacji elektronicznej i wyznaczeniu mu 3 dodatkowych dni na spłatę zaległości.
6. Wynagrodzenie przysługuje Usługodawcy nawet w sytuacji, gdy Usługobiorca/Użytkownik, mimo należytego wykonywania Umowy przez Usługodawcę, nie będzie korzystał ze swoich uprawnień wynikających z Umowy oraz Regulaminu, w szczególności nie będzie korzystał z zamówionych Usług.

Art. 18

1. Usługobiorca może w momencie składania Zamówienia wyrazić zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT przez Usługodawcę w formie elektronicznej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (Akceptacja).
2. W każdej chwili Usługobiorca może cofnąć Akceptację na wystawianie i przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia Akceptacji przez Usługobiorcę Usługodawca traci prawo do wystawiania Usługobiorcy faktur w formie elektronicznej od następnego dnia po dniu, w którym otrzymał powiadomienie o wycofaniu Akceptacji.
3. Faktury korygujące oraz duplikaty faktur do faktur wystawianych i przesłanych w formie elektronicznej przesyłane będą również w tej samej formie.
4. Dokumenty, o których mowa powyżej, wysyłane będą Usługobiorcy za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (na adres wskazany jako Login) lub będą udostępniane w Systemie Usługowym za pośrednictwem Panelu Użytkownika.
5. W przypadkach, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiają wystawianie i przesłanie Usługobiorcy faktur VAT w formie elektronicznej, w szczególności w przypadku cofnięcia przez Usługobiorcę Akceptacji na ich wystawianie i przesyłanie w formie elektronicznej, Usługodawca wystawia ten dokument w formie papierowej, zamieszczając na nim adnotację, iż odpowiednio faktura korygująca lub duplikat faktury dotyczą faktury wystawionej w formie elektronicznej.

Rozdział XI.

Odpowiedzialność za niedostępność Usługi.

Art. 19

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niedostępność Usługi, o ile nastąpiła ona z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Usługodawca zastrzega sobie czasową niedostępność Usługi dla Usługobiorcy, w celach serwisowych, nie częściej jednak niż 12 godzin jednorazowo i łącznie 36 godzin w kwartale.
3. Usługodawca nie jest dostawcą usługi dostępu do sieci Internet. Zapewnienie dostępu do sieci Internet w celu skorzystania z Usług przez Usługobiorcę leży wyłącznie po stronie Usługobiorcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne, występujące w urządzeniach elektronicznych (nie będących Urządzeniami w rozumieniu Regulaminu), systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Klient, Użytkownik lub Usługobiorca, a które uniemożliwiają Klientowi, Użytkownikowi lub Usługobiorcy korzystanie z Serwisu, Systemu Usługowego lub Usług.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Usługi lub jej nieprawidłowe funkcjonowanie, spowodowane:
 - a. specyfiką funkcjonowania sieci Internet, w szczególności przerwami lub opóźnieniami transmisji,

- b. mechanizmami zarządzania ruchem stosowanymi przez dostawców sieci Internet,
 - c. innymi aspektami technicznymi, na które Usługodawca nie ma wpływu mimo dochowania należytej staranności w sposobie realizacji Usług.
6. Wystąpienie okresów niedostępności Usługi nie ma wpływu na okres obowiązywania Umowy.
 7. Usługodawca zastrzega, że Usługi nie są przeznaczone do transmitowania lub przechowywania danych o znaczącej wartości materialnej lub osobistej i w ramach Serwisu nie są stosowane zabezpieczenia i mechanizmy stosowne do ochrony takich danych. W związku z tym Usługobiorca zobowiązany jest do takiego korzystania z Usług, aby nie powodować umieszczania takich danych w serwisie. Za dane o znaczącej wartości materialnej lub osobistej uważa się dane, których wartość lub szkoda spowodowana ich utratą, może przekroczyć 1000 zł (tysiąca złotych).
 8. W przypadku Usługobiorców, będących Konsumentami, Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikłe z utraty danych, w zakresie w jakim wynikają z nie przestrzegania zobowiązań wskazanych w ustępie poprzedzającym.
 9. Usługodawca nie odpowiada za utratę danych umieszczonych w ramach Usługi lub skutki przerw w świadczeniu Usługi w przypadku Usługobiorców nie będących Konsumentami, a pełna i całkowita odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu realizacji Umowy w żadnym wypadku nie przekroczy 100% wynagrodzenia za jeden okres rozliczeniowy, wniesionego przez Usługobiorcę za Usługę, dla której wystąpiła utrata danych.
 10. Za każdą pełną dobę niedostępności Usługi za którą ponosi odpowiedzialność Usługodawca, z zastrzeżeniem ust. 2, Usługobiorcy przysługuje prawo do żądania odszkodowania w wysokości 1/30 opłaty za tę Usługę za jeden okres rozliczeniowy.

Rozdział XII.

Pomoc Techniczna. Tryb postępowania reklamacyjnego.

Art. 20

1. W przypadku problemów technicznych związanych z korzystaniem z Usług objętych Umową w tym awarii Urządzenia lub Oprogramowania Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia zdalnej pomocy technicznej w szczególności drogą elektroniczną lub telefoniczną. Szczegóły związane ze sposobem udzielania pomocy technicznej dostępne są w Serwisie.
2. W przypadku, gdy doraźna pomoc techniczna wymieniona w ust. 1 nie przyniesie zamierzonego rezultatu, Usługobiorca winien przesłać wadliwie działające Urządzenie do Usługodawcy. W tej sytuacji przepisy dotyczące postępowania reklamacyjnego znajdują odpowiednie zastosowanie.

Art. 21

1. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieprawidłowości w okresie obowiązywania Umowy w korzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi, w szczególności dotyczących funkcjonowania Oprogramowania lub Urządzeń, a także w zakresie niezgodności Urządzeń z umową sprzedaży, Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Usługodawcę, stosownie do przepisów niniejszego Rozdziału.
2. Wszelkie reklamacje mogą być składane: pisemnie, przesyłką pocztową, środkami komunikacji elektronicznej, w tym pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Wszelkie dane kontaktowe Usługodawcy niezbędne do złożenia reklamacji, w tym adres poczty elektronicznej zamieszczone są w Serwisie.
3. Każda reklamacja powinna zawierać:
 - a. firmę (nazwę) oraz adres siedziby (miejsce zamieszkania) Usługobiorcy,
 - b. imię i nazwisko osoby zgłaszającej nieprawidłowość,
 - c. szczegółowy opis nieprawidłowości w świadczeniu Usługi,
 - d. określenie terminu zaistnienia nieprawidłowości oraz czas jej trwania,
 - e. dane kontaktowe, takie jak: adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.
4. Reklamację Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od dnia jej zgłoszenia.
5. W szczególnych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w ust 4, może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni zwłaszcza, gdy ze względu na złożoność przedmiotu reklamacji jej rozpatrzenie nie będzie możliwe w ciągu pierwszych 14 dni.
6. Brak odpowiedzi na reklamację ze strony Usługodawcy nie oznacza jej uznania.

Rozdział XIII.

Prawo do odstąpienia od Umowy. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy.

Art. 22

1. W przypadku zawarcia Umowy na odległość (m.in. za pomocą Elektronicznego Formularza Zamówienia) Usługobiorcy, będącemu Konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia, chyba że wcześniej Usługodawca rozpocznie korzystanie z Usługi – wtedy prawo odstąpienia od Umowy wygasa. W przypadku zawarcia Umowy na sprzedaż Urządzeń termin 10 dni liczy się od dnia otrzymania Urządzeń przez Usługobiorcę.
2. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Usługobiorcy bez podania przyczyny i wymaga wysłania oświadczenia na piśmie, przed upływem wskazanego w ust. 1 terminu.
3. W razie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych.
4. Zwrot Urządzeń wynikający ze skorzystania z prawa odstąpienia następuje na koszt Klienta. Zwracane Urządzenie należy odesłać razem z kserokopią otrzymanej wraz z nim faktury bądź wydrukiem faktury elektronicznej.

Art. 23

1. Usługobiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym doręczono Usługodawcy wypowiedzenie. Wypowiedzenie następuje w formie pisemnej i skuteczne jest z dniem doręczenia Usługodawcy.
2. Postanowienie ust. 1 stosuje się odpowiednio do Usług dodatkowych w trybie świadczenia ciągłego, dla których w Zamówieniu ustalono świadczenie na czas nieokreślony.
3. Usługodawca jest uprawniony wypowiedzieć Umowę, w całości lub w zakresie odpowiadającym określoneemu Zamówieniu, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku jeżeli:
 - a. Usługobiorca korzysta z udostępnionego Urządzenia w sposób sprzeczny z Umową lub jego przeznaczeniem i mimo upomnienia nie zaprzestaje używać go w taki sposób i/ lub
 - b. Usługobiorca oddał Urządzenie udostępnione przez Usługodawcę do używania osobom trzecim, bez pisemnej zgody Usługodawcy i/lub
 - c. Usługobiorca zalega z zapłatą za co najmniej dwie faktury, wobec których upłynął termin płatności, a Usługa została uprzednio zawieszona lub wstrzymana lub
 - d. w ciągu miesiąca od wstrzymania lub zawieszenia świadczenia usług Usługobiorca nie usunął przyczyny wstrzymania lub zawieszenia.
4. Usługi w trybie świadczenia okresowego oraz w trybie pakietu do wykorzystania nie podlegają wypowiedzeniu przez Usługobiorcę.
5. Wraz z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z ust. 3 powyżej, następuje usunięcie Konta Użytkownika.
6. Usunięcie Konta Użytkownika jest potwierdzane przez Usługodawcę poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany jako Login.

Rozdział XIV.

Postanowienia końcowe. Zmiana Regulaminu.

Art. 24

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę nie mogą być udostępniane przez Usługobiorcę osobom trzecim, za wyjątkiem innych Użytkowników wskazanych przez Usługobiorcę w Panelu Użytkownika, posiadających możliwość dostępu do Usług, w tym danych przechowywanych w Systemie Usługowym w ramach Usług dodatkowych.
2. Żadna ze Stron nie może przenieść wiarygodności wynikającej z Umowy na osobę trzecią bez zgody drugiej Strony.
3. Zgoda, o których mowa powyżej, musi zostać udzielona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Art. 25

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w zakresie adresu Serwisu oraz innych adresów, w tym adresów poczty elektronicznej podanych w treści Umowy lub Regulaminu. Zmiana taka wymaga wyłącznie poinformowania o tym fakcie Usługobiorcy na podany przez niego adres poczty elektronicznej i nie stanowi zmiany Umowy lub Regulaminu.
2. Regulamin może być w każdym czasie zmieniony przez Usługodawcę, przy czym zmiany nie mogą naruszać bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku dokonania zmiany w treści Regulaminu Usługodawca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Użytkownika/Usługobiorcę oraz przesłać Usługobiorcy zmieniony Regulamin pocztą elektroniczną.
4. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika/Usługobiorcę, jeżeli w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od uzyskania informacji o treści zmienionego Regulaminu nie wypowie on Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku nie skorzystania przez Usługobiorcę z uprawnienia, o którym mowa powyżej, zmieniony Regulamin wiąże Strony od dnia następnego po upływie w/w terminu, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie.

Art. 26

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

Art. 27

1. W przypadku czynności pomocniczych do Usługi podstawowej w zakresie nieunormowanym Umową oraz niniejszym Regulaminem wiążą postanowienia innych regulaminów i dokumentów, udostępnianych w Serwisie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a także w Umowie zastosowanie znajdują obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego.
3. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Ochronie niektórych praw konsumentów oraz Ustawy o Szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2011 roku i ma zastosowanie do Umów zawieranych wyłącznie od dnia jego wejścia w życie.